

DROIT DE RÉTRACTATION TRUST INDUSTRIE

Madame, Monsieur,

Nous comprenons votre situation et nous allons vous expliquer en détail les conditions liées à l'exercice de votre droit de rétractation concernant le ou les articles que vous avez reçu.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de QUATORZE (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation auprès de TRUST INDUSTRIE et nous le renvoyer sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et permettant leur remise sur le marché, accompagnés de la facture d'achat.

Le droit de rétractation est valable uniquement pour les commandes passées sur le site internet, et non pour celles effectuées en magasin ou pour les commandes personnalisées. Si la commande a été passée sur le site internet, mais qu'elle a ensuite été personnalisée avec un vendeur en magasin, le droit de rétractation ne sera pas applicable car elle sera considérée comme une commande personnalisée.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le Client doit préalablement prendre contact avec le service après-vente TRUST INDUSTRIE pour formuler sa demande de rétractation par e-mail m l'adresse suivante : contact@trust-industrie.fr. Un numéro de retour sera communiqué au client, ce numéro doit obligatoirement figurer sur les colis pour pouvoir être identifié à la réception.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours au plus tard à compter de la réception de la confirmation de retour de notre dépôt situé au 37 rue de Gode, 95100 Argenteuil.

Informations importantes à prendre en compte :

Les frais de livraison et d'installation ne sont pas remboursés.

- Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont ni repris, ni remboursés.
- Les frais de retour restant à la charge du client à 100%
- Les frais de remballage à neuf : jusqu'à 200€

Nous vous recommandons fortement de faire appel à une société spécialisée dans le transport de meubles ou de produits fragiles pour le retour du ou des produits, car si les produits arrivent cassés, salis ou endommagés il n'y aura aucun remboursement possible.

Si l'ensemble de vos colis est inférieur à 30kg, alors ces colis peuvent être renvoyés par La Poste, vous prendrez alors en charge directement les frais de renvoi. Si le poids de l'ensemble de vos colis est supérieur à 30kg, vous devez alors contacter le transporteur de votre choix.

Numéro de commande	
Nom et Prénom du Client	
Date et la commande	
Date de réception de la commande	
Signature du client, Précédée de la mention "lu et approuvé" avec la date du jour	